

# OMNIA Web Agency Algemene Verkoopsvoorwaarden

## ARTIKEL 1: TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met TRENSON SENNE. Hierna vernoemd "OMNIA Web Agency" ofwel "OMNIA" (ondernemingsnummer 0668.521.030), niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant.
- 1.2 Door het uitvoeren van het voorschot/betaling t.a.v. SENNE TRENSON, erkent de klant de algemene voorwaarden te aanvaarden en bevestigt hij zijn bestelling.

## ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN EN OFFERTES – ORDERBEVESTIGING

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van OMNIA Web Agency zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant.
- 2.2 Als aanvaarding (van de voorwaarden en de overeenkomst) wordt gezien:
  - De betaling van de voorschotfactuur of
  - Ondertekening van het voorstel, al dan niet digitaal of
  - Schriftelijke bevestiging van de klant of
  - Na (schriftelijk) verzoek van de klant om de werkzaamheden te starten.
- 2.3 Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.
- 2.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Offertes zijn 30 dagen geldig.

## ARTIKEL 3: DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De duurtijd van een overeenkomst is afhankelijk van de specifieke dienst, en zal vermeld staan in het voorstel waarvoor de klant akkoord geeft.
- 3.2 Zie specifieke voorwaarden voor elk van onze diensten in het aparte document.

## ARTIKEL 4: ANNULATIE

- 4.1 Annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang OMNIA Web Agency nog geen werkzaamheden heeft verricht en mits betaling van een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs (minimum van € 200.00).

## ARTIKEL 5: BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de periode zoals overeengekomen in het voorstel, heeft OMNIA Web Agency het recht om
  - De overeenkomst te schorsen tot de klant zijn verbintenissen is nagekomen of
  - De overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of
  - Bepaalde werkzaamheden ongedaan te maken (omschreven in het voorstel).De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.
- 5.2 Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door OMNIA Web Agency verleende diensten betalen, alsook de kosten die OMNIA moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat OMNIA nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor OMNIA. Bovendien behoudt OMNIA het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien bewezen wordt dat de werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

- 5.3 Uitzondering op bovenstaand beschreven bepaling is wanneer het gaat om de garantie met betrekking tot het GOLD SEO Package. Bijzondere voorwaarden voor specifieke diensten staan omschreven in het aparte document.
- 5.4 Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

#### **ARTIKEL 6: LEVERING**

- 6.1 Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.
- 6.2 De werkzaamheden starten na ontvangst van het voorschot. Gelieve rekening te houden met de levertermijnen zoals omschreven in het aparte document.
- 6.3 Tenzij anders overeengekomen, geven deze termijnen slechts een aanwijzing. Deze zijn niet bindend. Vertraging geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst.

#### **ARTIKEL 7: BETALINGSMODALITEITEN**

- 7.1 Facturen worden te allen tijde elektronisch (via e-mail) aan de klant bezorgd.
- 7.2 Alle facturen zijn betaalbaar ten laatste op vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer dat vermeld staat op de factuur in kwestie. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.
- 7.3 Bij niet-tijdig betaalde facturen wordt van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 1% van het factuurbedrag aangerekend per verlopen of begonnen maand, alsook ten titel van forfaitaire schadeloosstelling een bedrag gelijk aan 10% van het factuurbedrag met minimum van € 50.00. OMNIA Web Agency behoudt zich het recht om
- De verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald of
  - De overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of
  - Bepaalde werkzaamheden ongedaan te maken (omschreven in het voorstel).
- 7.4 Indien OMNIA Web Agency voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelt, zullen de kosten die door deze derden worden aangerekend steeds volledig aan de klant in rekening worden gebracht.
- 7.5 Specifieke betalingsvoorwaarden voor elk van onze diensten zijn te vinden in het aparte document ("[Betalingsvoorwaarden](#)").

#### **ARTIKEL 8: KLACHTEN – PROTEST VAN DE FACTUUR – STOPZETTING OVEREENKOMST**

- 8.1 Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan OMNIA Web Agency te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen.
- Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering.
  - Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.
- 8.2 Overeenkomsten met een duurtijd van één jaar, worden jaarlijks stilzwijgend verlengd. Deze zijn opzegbaar, per gemotiveerde aangetekende brief aan OMNIA Web Agency, 3 maanden voor het einde van het lopende jaar.

## **ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1 OMNIA Web Agency verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. OMNIA is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.
- 9.2 De aansprakelijkheid van OMNIA Web Agency met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van OMNIA. De totale aansprakelijkheid van OMNIA, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan OMNIA werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.
- 9.3 Voor fouten en nalatigheden die voortvloeien uit diensten afkomstig van derde partijen zoals het hostingbedrijf, aanvaardt OMNIA Web Agency geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.
- 9.4 Ook kan OMNIA Web Agency nooit aansprakelijk gesteld worden voor schadevergoedingen, indien het door de klant aangeleverde digitale materiaal of teksten, een Belgische of internationale wet zou overtreden (zoals auteurswetgeving).
- 9.5 OMNIA Web Agency is nooit aansprakelijk voor de door de klant aan de website toegevoegde en/of gewijzigde inhoud.

## **ARTIKEL 10: OVERMACHT**

- 10.1 Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld brand, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover OMNIA Web Agency geen controle heeft, bevrijden OMNIA, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding van de klant.
- 10.2 De klant erkent dat wat betreft softwareontwikkeling, een feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hard- en software) nooit kan worden gegarandeerd en dat dit, alsook bepaalde gevallen van overmacht of kwaad opzet (hacking, denial of service, ...) onder meer kunnen resulteren in het verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens van de klant. De klant verbindt zich er dan ook toe om de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen zodat de gevolgen van dergelijke omstandigheid beperkt zijn. Daarnaast erkent de klant uitdrukkelijk dat hij zich kan verzekeren voor de schadelijke gevolgen die dergelijke feiten tot gevolg zouden hebben voor zijn bedrijfsprocessen, beheerde klant- en persoonsgegevens en andere data.

## **ARTIKEL 11: GEHEIMHOUDINGSPLICHT**

- 11.1 Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

## **ARTIKEL 12: REFERENTIE + GETUIGENIS**

- 12.1 De klant gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan ook derden mag getoond worden als referentie.
- 12.2 De klant gaat akkoord om na het beëindigen van een project steeds een getuigenis te schrijven via één van de door OMNIA Web Agency aangeboden kanalen. Indien de klant klachten heeft, verbindt hij zich ertoe om deze éérst naar OMNIA te communiceren en de kans te geven om zijn negatieve ervaringen om te vormen naar een positieve ervaring – voordat de klant zijn getuigenis publiek maakt.

## **ARTIKEL 13: OVERIGE BEPALINGEN**

- 13.1 Alle inspanningen worden gedaan om de website zo snel mogelijk te laten indexeren in Google, alsook andere zoekmachines. Toch, kan het enkele maanden duren voor de website bij de eerste zoekresultaten staat. OMNIA Web Agency kan geen garantie geven over de positie die de website zal krijgen in de zoekmachines.
- 13.2 Voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft OMNIA Web Agency het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 13.3 Fysieke verplaatsingen zijn nooit inbegrepen in de overeenkomsten. Indien dit toch verlangd wordt door de klant, wordt een vergoeding aangerekend op de factuur van € 0,40/km excl. btw (vanaf de 1<sup>ste</sup> kilometer). Vanaf 25 km wordt er bovendien een forfaitair bedrag aangerekend ter waarde van 2 werkuren.
- 13.4 Ik behoud het recht om de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.5 Tot kleine wijzigingen behoren aanpassingen zoals toevoegen van foto's, wijzigen van teksten, aanpassen van contactgegevens, wijzigen van bepaalde onderdelen van een pagina e.d. Het aanmaken van nieuwe pagina's of andere grotere werkzaamheden behoren hier niet toe. Wat tot een kleine wijziging behoort, wordt door OMNIA Web Agency bepaald.
- 13.6 Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (opbouw van de schermen van de website) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten\*. U kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door mij ontwikkelde websites.  
\*Dit zijn alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten, zoals auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, knowhow, rechten op databanken enzoverder.
- 13.7 Door het geven van het order, neemt de klant uitdrukkelijk alle verkoopsvoorwaarden van OMNIA Web Agency aan en alle tegengestelde voorwaarden voorkomende op de orders van de klant, worden dan ook als nietig beschouwd.
- 13.8 De volledige website, inclusief domeinnaam, blijft eigendom van OMNIA Web Agency, tot het volledige saldo wordt voldaan.
- 13.9 OMNIA Web Agency behoudt zich het recht om Algemene Verkoopsvoorwaarden, bijkomende [Betalingvoorwaarden](#) of [Verkoopsvoorwaarden Diensten](#) te wijzigen.
- 13.10 Alle bedragen die op de OMNIA Web Agency website en/of in andere documenten vermeld staan zijn exclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.
- 13.11 Toegestane kortingen op subscripties (terugkerende facturatie) blijven gelden voor de vooropgestelde periode, zoals omschreven in het voorstel.

## **ARTIKEL 14: NIETIGHEID**

- 14.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, de bijkomende [Betalingvoorwaarden](#), of de bijkomende [Verkoopsvoorwaarden Diensten](#) nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen OMNIA Web Agency en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

## **ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANK**

- 15.1 Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van OMNIA Web Agency. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank.