

OMNIA Web Agency Verkoopsvoorwaarden Diensten

De verkoopsvoorwaarden in dit document zijn steeds aanvullend op de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#) en de [Betalingvoorwaarden](#).

DIENST 1: BRONZE WEB PACKAGE

TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden gelden op alle overeenkomsten tussen TRENSON, SENNE (ondernemingsnummer 0668.521.030, OMNIA Web Agency) en de klant, met betrekking op het BRONZE WEB Package, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. De termen "je", "de klant" verwijzen naar de persoon waarmee een overeenkomst wordt aangegaan.

Door het uitvoeren van het voorschot/betaling t.a.v. SENNE TRENSON, erkent de klant al onze voorwaarden te aanvaarden en bevestigt hij zijn bestelling.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1 Deze overeenkomst kan onderverdeeld worden in twee delen:
 - Alle werkzaamheden zoals omschreven in de overeenkomst, in kader van het BRONZE WEB Package (deel 1).
 - Het gekozen Service Package (deel 2).
- 1.2 Het eerste deel van de overeenkomst loopt tot het totale factuurbedrag voldaan werd. Wanneer dit is, is afhankelijk van verschillende factoren (o.a. wanneer de website kan gelanceerd worden, en de gekozen betalingsoptie), maar zal ongeveer 8-12 weken duren.
- 1.3 Het tweede deel van de overeenkomst geldt voor de periode van 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, maar is opzegbaar ten minste drie maanden vóór het jaar. In het voorstel kan een andere duurtijd afgesproken worden. Tijdens jaar één betaal je overigens € 145.00 minder voor je gekozen Service Package, doordat één jaar webhosting en domeinnaamregistratie reeds is inbegrepen.

LEVERING

- 1.4 De werkzaamheden starten na ontvangst van het voorschot. Gelieve rekening te houden met een levertermijn (lanceren van de website) van minimaal 8 weken. Waarbij na 4 weken een eerste versie van de website kan getoond worden.
- 1.5 Verder gelden de voorwaarden voor levering zoals omschreven in de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#).

REFERENTIE + GETUIGENIS (!)

- 1.6 Je gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan ook derden mag getoond worden als referentie.
- 1.7 Je gaat akkoord om binnen de 4 weken na de lancering van de website een getuigenis te schrijven via één van de door OMNIA Web Agency aangeboden kanalen. Indien je klachten zou hebben, dien je dit éérst naar OMNIA te communiceren en de kans te geven om negatieve ervaringen om te vormen naar een positieve ervaring – voordat je een publieke getuigenis publiceert.

OVERIGE BEPALINGEN

- 1.8 In het BRONZE WEB Package inbegrepen, zijn de nodige werkzaamheden om de website zo snel mogelijk te laten indexeren in Google, alsook andere zoekmachines. Toch, kan het enkele maanden duren voor de website bij de eerste zoekresultaten staat. OMNIA Web Agency kan geen garantie geven over de positie die de website zal krijgen in de zoekmachines.

DIENST 2: SILVER WEB PACKAGE

TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden gelden op alle overeenkomsten tussen TRENSON, SENNE (ondernemingsnummer 0668.521.030, OMNIA Web Agency) en de klant, met betrekking op het SILVER WEB Package, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. De termen "je", "de klant" verwijzen naar de persoon waarmee een overeenkomst wordt aangegaan.

Door het uitvoeren van het voorschot/betaling t.a.v. SENNE TRENSON, erkent de klant al onze voorwaarden te aanvaarden en bevestigt hij zijn bestelling.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Deze overeenkomst kan onderverdeeld worden in twee delen:
 - Alle werkzaamheden zoals omschreven in de overeenkomst, in kader van het SILVER WEB Package (deel 1).
 - Het GOLD Service Package (deel 2).
- 2.2 Het eerste deel van de overeenkomst loopt tot het totale factuurbedrag voldaan werd. Wanneer dit is, is afhankelijk van verschillende factoren (o.a. wanneer de website kan gelanceerd worden, en de gekozen betalingsoptie), maar zal ongeveer 8-12 weken duren.
- 2.3 Het tweede deel van de overeenkomst geldt voor de periode van 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, maar is opzegbaar ten minste drie maanden vóór het jaar. In het voorstel kan een andere duurtijd afgesproken worden. Tijdens jaar één betaal je overigens € 145.00 minder voor je GOLD Service Package, doordat één jaar webhosting en domeinnaamregistratie reeds is inbegrepen.

LEVERING

- 2.4 De werkzaamheden starten na ontvangst van het voorschot. Gelieve rekening te houden met een levertermijn (lanceren van de website) van minimaal 8 weken. Waarbij na 4 weken een eerste versie van de website kan getoond worden.
- 2.5 Verder gelden de voorwaarden voor levering zoals omschreven in de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#).

REFERENTIE + GETUIGENIS (!)

- 2.6 Je gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan ook derden mag getoond worden als referentie.
- 2.7 Je gaat akkoord om binnen de 4 weken na de lancering van de website een getuigenis te schrijven via één van de door OMNIA Web Agency aangeboden kanalen. Indien je klachten zou hebben, dien je dit éérst naar OMNIA te communiceren en de kans te geven om negatieve ervaringen om te vormen naar een positieve ervaring – voordat je een publieke getuigenis publiceert.

OVERIGE BEPALINGEN

In het SILVER WEB Package inbegrepen, zijn de nodige werkzaamheden om de website zo snel mogelijk te laten indexeren in Google, alsook andere zoekmachines. Toch, kan het enkele maanden duren voor de website bij de eerste zoekresultaten staat. OMNIA Web Agency kan geen garantie geven over de positie die de website zal krijgen in de zoekmachines.

DIENST 3: GOLD WEB PACKAGE

TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden gelden op alle overeenkomsten tussen TRENSON, SENNE (ondernemingsnummer 0668.521.030, OMNIA Web Agency) en de klant, met betrekking op het GOLD WEB Package, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. De termen "je", "de klant" verwijzen naar de persoon waarmee een overeenkomst wordt aangegaan.

Door het uitvoeren van het voorschot/betaling t.a.v. SENNE TRENSON, erkent de klant al onze voorwaarden te aanvaarden en bevestigt hij zijn bestelling.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Deze overeenkomst kan onderverdeeld worden in vier delen:
 - Alle werkzaamheden zoals omschreven in de overeenkomst, in kader van het GOLD WEB Package (deel 1).
 - De SEO Campagne (deel 2).
 - Het gekozen SEO Package (deel 3).
 - Het GOLD Service Package (deel 4).
- 3.2 Deel één van de overeenkomst loopt tot het totale factuurbedrag voldaan werd. Wanneer dit is, is afhankelijk van verschillende factoren (o.a. wanneer de website kan gelanceerd worden, en gekozen betalingsoptie). Schatting: 8-12 weken.
- 3.3 Het tweede deel van de overeenkomst loopt gedurende ongeveer 4 weken, en start na publieke lancering van de website. Na 4 weken wordt het saldo voldaan en kan de volgende fase van start gaan.
- 3.4 Deel drie zijn de maandelijkse werkzaamheden, verbonden aan het SEO Package dat je gekozen hebt. Deze overeenkomst start vanaf de eerste facturatie (4 weken na aanvang). In de meeste gevallen zal een duurtijd van minimaal 1 jaar gelden (12 maandelijkse termijnen).
- 3.5 Het vierde deel van de overeenkomst geldt voor de periode van 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, maar is opzegbaar ten minste drie maanden vóór het jaar. In het voorstel kan een andere duurtijd afgesproken worden. Tijdens jaar één betaal je overigens € 145.00 minder voor je GOLD Service Package, doordat één jaar webhosting en domeinnaamregistratie reeds is inbegrepen.

LEVERING

- 3.6 De werkzaamheden starten na ontvangst van het voorschot. Gelieve rekening te houden met een levertermijn voor het lanceren van de website inclusief het uitvoeren van de volledige SEO Campagne van minimaal 12 weken.
- 3.7 Verder gelden de voorwaarden voor levering zoals omschreven in de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#).

REFERENTIE + GETUIGENIS (!)

- 3.8 Je gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan ook derden mag getoond worden als referentie.
- 3.9 Je gaat akkoord om, wanneer OMNIA Web Agency jou verzoekt om een getuigenis te schrijven via één van de aangeboden kanalen, dit binnen de 4 weken te doen. Indien je klachten zou hebben, dien je dit éérst naar OMNIA te communiceren en de kans te geven om negatieve ervaringen om te vormen naar een positieve ervaring – voordat je een publieke getuigenis publiceert.

DIENST 4: MINI WEB PACKAGE

TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden gelden op alle overeenkomsten tussen TRENSON, SENNE (ondernemingsnummer 0668.521.030, OMNIA Web Agency) en de klant, met betrekking op het MINI WEB Package, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. De termen "je", "de klant" verwijzen naar de persoon waarmee een overeenkomst wordt aangegaan.

Door het uitvoeren van het voorschot/betaling t.a.v. SENNE TRENSON, erkent de klant al onze voorwaarden te aanvaarden en bevestigt hij zijn bestelling.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Deze overeenkomst kan onderverdeeld worden in twee delen:
 - Alle werkzaamheden zoals omschreven in de overeenkomst, in kader van het SILVER WEB Package (deel 1).
 - Het GOLD Service Package (deel 2).
- 4.2 Het eerste deel van de overeenkomst loopt tot het totale factuurbedrag voldaan werd. Wanneer dit is, is afhankelijk van verschillende factoren (o.a. wanneer de website kan gelanceerd worden, en de gekozen betalingsoptie), maar zal ongeveer 5-8 weken duren.
- 4.3 Het tweede deel van de overeenkomst geldt voor de periode van 1 jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, maar is opzegbaar ten minste drie maanden vóór het jaar. In het voorstel kan een andere duurtijd afgesproken worden. Tijdens jaar één betaal je overigens € 145.00 minder voor je gekozen Service Package, doordat één jaar webhosting en domeinnaamregistratie reeds is inbegrepen.

LEVERING

- 4.4 De werkzaamheden starten na ontvangst van het voorschot. Gelieve rekening te houden met een levertermijn (lanceren van de website) van minimaal 4 weken. Waarbij na 2 weken een eerste versie van de website kan getoond worden.
- 4.5 Verder gelden de voorwaarden voor levering zoals omschreven in de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#).

REFERENTIE + GETUIGENIS (!)

- 4.6 Je gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan ook derden mag getoond worden als referentie.
- 4.7 Je gaat akkoord om binnen de 4 weken na de lancering van de website een getuigenis te schrijven via één van de door OMNIA Web Agency aangeboden kanalen. Indien je klachten zou hebben, dien je dit éérst naar OMNIA te communiceren en de kans te geven om negatieve ervaringen om te vormen naar een positieve ervaring – voordat je een publieke getuigenis publiceert.

OVERIGE BEPALINGEN

- 4.8 In het MINI WEB Package inbegrepen, zijn de nodige werkzaamheden om de website zo snel mogelijk te laten indexeren in Google, alsook andere zoekmachines. Toch, kan het enkele maanden duren voor de website bij de eerste zoekresultaten staat. OMNIA Web Agency kan geen garantie geven over de positie die de website zal krijgen in de zoekmachines.

DIENST 5: BRONZE SEO PACKAGE

TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden gelden op alle overeenkomsten tussen TRENSON, SENNE (ondernemingsnummer 0668.521.030, OMNIA Web Agency) en de klant, met betrekking op het BRONZE SEO Package, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. De termen "je", "de klant" verwijzen naar de persoon waarmee een overeenkomst wordt aangegaan.

Door het uitvoeren van het voorschot/betaling t.a.v. SENNE TRENSON, erkent de klant al onze voorwaarden te aanvaarden en bevestigt hij zijn bestelling.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Wanneer de klant de overeenkomst voor het BRONZE SEO Package aanvaardt, heeft deze een initiële duurtijd van 12 (maandelijks) betalingstermijnen.
- 5.2 Deze overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, maar is opzegbaar ten minste drie maanden vóór de factuurdatum van de 12^{de} termijn. In het voorstel kan een andere duurtijd afgesproken worden.
- 5.3 De enige manier waarop de duurtijd van deze overeenkomst kan ingekort worden, is wanneer je je pakket wenst te upgraden. In dat geval wordt een nieuwe overeenkomst afgesloten en geldt de initiële duurtijd van 1 jaar opnieuw.

LEVERING

- 5.4 De werkzaamheden starten na uitvoering van de SEO Campagne en ontvangst van de eerste termijn (€ 195.00, je kan op elk moment je pakket upgraden).
- 5.5 Verder gelden de voorwaarden voor levering zoals omschreven in de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#).

REFERENTIE + GETUIGENIS (!)

- 5.6 Je gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan ook derden mag getoond worden als referentie.
- 5.7 Je gaat akkoord om, wanneer OMNIA Web Agency jou verzoekt om een getuigenis te schrijven via één van de aangeboden kanalen, dit binnen de 4 weken te doen. Dit zal zijn wanneer gewenste resultaten behaald zijn en zal verschillend zijn per project. Indien je klachten zou hebben of nog niet de gewenste resultaten ziet, dien je dit éérst met OMNIA Web Agency te overleggen en ons de kans te geven om je te adviseren en de gewenste resultaten alsnog te behalen – voordat je een publieke getuigenis publiceert.

GARANTIE

OMNIA Web Agency verbindt zich ertoe om alle werkzaamheden met zorg uit te voeren, zoals omschreven in de overeenkomst.

We zullen gedurende de overeenkomst exact volgende taken uitvoeren:

- BASIC Linkbuilding (maandelijks nieuwe backlinks voor 2 zoekwoorden)
- BASIC Citations (2 nieuwe citations/mnd + onderhoud bestaande citations)
- BASIC Blog (1 blogbericht/kwartaal)
- BASIC Concurrentieanalyse (volgen van 5 zoekwoorden van top 5 concurrenten/mnd)
- BASIC Rank Tracking (rank tracking van max 5 zoekwoorden)

Voor al onze activiteiten ontvangt de klant maandelijks een persoonlijk report.

Opgelet: Binnen het BRONZE SEO Package kunnen wij geen specifieke resultaten garanderen. Deze zullen sterk afhankelijk zijn van de mate van de sector in kwestie en de mate van concurrentie in de regio/voor de gewenste zoektermen.

DIENST 6: CUSTOM SEO PACKAGE

TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden gelden op alle overeenkomsten tussen TRENSON, SENNE (ondernemingsnummer 0668.521.030, OMNIA Web Agency) en de klant, met betrekking op het CUSTOM SEO Package, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. De termen "je", "de klant" verwijzen naar de persoon waarmee een overeenkomst wordt aangegaan.

Door het uitvoeren van het voorschot/betaling t.a.v. SENNE TRENSON, erkent de klant al onze voorwaarden te aanvaarden en bevestigt hij zijn bestelling.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Wanneer de klant de overeenkomst voor zijn CUSTOM SEO Package aanvaardt, heeft deze een initiële duurtijd van 12 (maandelijkse) betalingstermijnen.
- 6.2 Deze overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, maar is opzegbaar ten minste drie maanden vóór de factuurdatum van de 12^{de} termijn. In het voorstel kan een andere duurtijd afgesproken worden.
- 6.3 De enige manier waarop de duurtijd van deze overeenkomst kan ingekort worden, is wanneer je je pakket wenst te upgraden. In dat geval wordt een nieuwe overeenkomst afgesloten en geldt de initiële duurtijd van 1 jaar opnieuw.

LEVERING

- 6.4 De werkzaamheden starten na uitvoering van de SEO Campagne en ontvangst van de eerste termijn (bedrag afhankelijk van jouw gekozen diensten, je kan je pakket op elk moment upgraden).
- 6.5 Verder gelden de voorwaarden voor levering zoals omschreven in de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#).

REFERENTIE + GETUIGENIS (!)

- 6.6 Je gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan ook derden mag getoond worden als referentie.
- 6.7 Je gaat akkoord om, wanneer OMNIA Web Agency jou verzoekt om een getuigenis te schrijven via één van de aangeboden kanalen, dit binnen de 4 weken te doen. Dit zal zijn wanneer gewenste resultaten behaald zijn en zal verschillend zijn per project. Indien je klachten zou hebben of nog niet de gewenste resultaten ziet, dien je dit éérst met OMNIA Web Agency te overleggen en ons de kans te geven om je te adviseren en de gewenste resultaten alsnog te behalen – voordat je een publieke getuigenis publiceert.

GARANTIE

OMNIA Web Agency verbindt zich ertoe om alle werkzaamheden met zorg uit te voeren, zoals omschreven in de overeenkomst.

Voor al onze activiteiten ontvangt de klant maandelijks een persoonlijk report.

Opgelet: Binnen het CUSTOM SEO Package kunnen wij geen specifieke resultaten garanderen. Deze zullen sterk afhankelijk zijn van de mate van de sector in kwestie en de mate van concurrentie in de regio/voor de gewenste zoektermen.

DIENST 7: GOLD SEO PACKAGE

TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden gelden op alle overeenkomsten tussen TRENSON, SENNE (ondernemingsnummer 0668.521.030, OMNIA Web Agency) en de klant, met betrekking op het GOLD SEO Package, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. De termen "je", "de klant" verwijzen naar de persoon waarmee een overeenkomst wordt aangegaan.

Door het uitvoeren van het voorschot/betaling t.a.v. SENNE TRENSON, erkent de klant al onze voorwaarden te aanvaarden en bevestigt hij zijn bestelling.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1 Wanneer de klant de overeenkomst voor het GOLD SEO Package aanvaardt, heeft deze een initiële duurtijd van 12 (maandelijkse) betalingstermijnen.
- 7.2 Deze overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, maar is opzegbaar ten minste drie maanden vóór de factuurdatum van de 12^{de} termijn. In het voorstel kan een andere duurtijd afgesproken worden.

LEVERING

- 7.3 De werkzaamheden starten na uitvoering van de SEO Campagne en na ontvangst van de eerste termijn (€ 995.00).
- 7.4 Verder gelden de voorwaarden voor levering zoals omschreven in de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#).

REFERENTIE + GETUIGENIS (!)

- 7.5 Je gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan ook derden mag getoond worden als referentie.
- 7.6 Je gaat akkoord om, wanneer OMNIA Web Agency jou verzoekt om een getuigenis te schrijven via één van de aangeboden kanalen, dit binnen de 4 weken te doen. Dit moment kan verschillend zijn per project. Indien je klachten zou hebben of nog niet de gewenste resultaten ziet, dien je dit éérst met OMNIA Web Agency te overleggen en ons de kans te geven om je te adviseren en de gewenste resultaten alsnog te behalen – voordat je een publieke getuigenis publiceert.

GARANTIE

OMNIA Web Agency verbindt zich ertoe om alle werkzaamheden met zorg uit te voeren. Deze kunnen verschillen per maand, naar gelang wat we nodig achten om de doelstelling tijdig te behalen. Daarbovenop bieden wij onderstaande garantie.

"Indien de website van de klant na 6 maanden niet bovenaan de zoekresultaten verschijnt in Google, voor bepaalde zoektermen, heeft hij het recht om vervroegd uit de overeenkomst te stappen en bovendien tot 50% van zijn geld terugbetaald te krijgen."

Enkele verduidelijkingen en bepalingen:

- Na ontvangst van de 7^{de} factuur, heeft de klant 8 dagen om per gemotiveerde aangetekende brief aan OMNIA Web Agency bezwaar aan te tekenen. Doet hij dit niet, dan vervalt de mogelijkheid om de overeenkomst vervroegd stop te zetten.
- Indien de gewenste resultaten (zoals omschreven in de overeenkomst) behaald werden is de garantie niet van kracht, en blijft de klant verbonden.
- "Bovenaan in de zoekresultaten"; dit betekent plaats 1, 2 of 3 in de organische zoekresultaten – d.w.z. onder eventuele advertenties. Ook een 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} plaats in de Google 3-Pack valt hieronder.
- De eventuele Individuele Diensten die werden toegevoegd zijn niet terug betaalbaar.
- Aan de klant verschuldigd bedrag indien hij beroep doet op de garantie: € 3 982.50.
- Bovendien blijft hij GRATIS genieten van bepaalde diensten voor de rest van het jaar.

Voor al onze activiteiten ontvangt de klant maandelijks een persoonlijk report.

DIENST 8: SEO CAMPAGNE

TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden gelden op alle overeenkomsten tussen TRENSON, SENNE (ondernemingsnummer 0668.521.030, OMNIA Web Agency) en de klant, met betrekking op het SEO Package, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. De termen "je", "de klant" verwijzen naar de persoon waarmee een overeenkomst wordt aangegaan.

Door het uitvoeren van het voorschot/betaling t.a.v. SENNE TRENSON, erkent de klant al onze voorwaarden te aanvaarden en bevestigt hij zijn bestelling.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 8.1 Deze overeenkomst loopt tot het totale factuurbedrag voldaan werd. De factuur wordt steeds opgemaakt 4 weken na het starten van de SEO Campagne. De vervaldag volgt 1 week later.
- 8.2 Na het afronden van de SEO Campagne gaat de volgende overeenkomst van start; het SEO Package naar keuze, welke we in een eerdere fase hebben vastgelegd.

LEVERING

- 8.3 Indien we de SEO Campagne uitvoeren zonder het GOLD WEB Package, starten de werkzaamheden na ontvangst van het voorschot. Gelieve rekening te houden met een termijn van 4 weken om alle werkzaamheden uit te voeren.
- 8.4 Indien we de SEO Campagne uitvoeren als deel van het GOLD WEB Package, starten de werkzaamheden direct na de lancering van de website. Reken hiervoor op een termijn van minstens 8 weken. Vervolgens zal het 4 weken duren om de werkzaamheden af te ronden.
- 8.5 Verder gelden de voorwaarden voor levering zoals omschreven in de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#).

REFERENTIE + GETUIGENIS (!)

- 8.6 Je gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan ook derden mag getoond worden als referentie.
- 8.7 Je gaat akkoord om, wanneer OMNIA Web Agency jou verzoekt om een getuigenis te schrijven via één van de aangeboden kanalen, dit binnen de 4 weken te doen. Indien je klachten zou hebben, dien je dit éérst naar OMNIA te communiceren en de kans te geven om negatieve ervaringen om te vormen naar een positieve ervaring – voordat je een publieke getuigenis publiceert.

DIENST 9: BRONZE SERVICE PACKAGE

TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden gelden op alle overeenkomsten tussen TRENSON, SENNE (ondernemingsnummer 0668.521.030, OMNIA Web Agency) en de klant, met betrekking op het BRONZE Service Package, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. De termen "je", "de klant" verwijzen naar de persoon waarmee een overeenkomst wordt aangegaan.

Door het uitvoeren van het voorschot/betaling t.a.v. SENNE TRENSON, erkent de klant al onze voorwaarden te aanvaarden en bevestigt hij zijn bestelling.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1 Wanneer de klant de overeenkomst voor zijn BRONZE Service Package aanvaardt, heeft deze een initiële duurtijd van 1 jaar.
- 9.2 Deze overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, maar is opzegbaar ten minste drie maanden vóór de factuurdatum van de laatste factuur van dat jaar. In het voorstel kan een andere duurtijd afgesproken worden.
- 9.3 De enige manier waarop de duurtijd van deze overeenkomst kan ingekort worden, is wanneer je je pakket wenst te upgraden. In dat geval wordt een nieuwe overeenkomst afgesloten en geldt de initiële duurtijd van 1 jaar opnieuw.

LEVERING

- 9.4 De service overeenkomst start exact 4 weken (28 dagen) na het starten van de werkzaamheden aan de website. Of exact 3 weken (21 dagen) indien in combinatie met het MINI WEB Package.
- 9.5 Afhankelijk van de gekozen betalingsoptie, ontvang je op dit moment de eerste kwartaalfacturatie, of de eerste maandelijksse facturatie. Alle details vind je in het document "Betalingsvoorwaarden".
- 9.6 Verder gelden de voorwaarden voor levering zoals omschreven in de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#).

REFERENTIE + GETUIGENIS (!)

- 9.7 Je gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan ook derden mag getoond worden als referentie.
- 9.8 Je gaat akkoord om binnen de 4 weken na de lancering van de website een getuigenis te schrijven via één van de door OMNIA Web Agency aangeboden kanalen. Indien je klachten zou hebben, dien je dit éérst naar OMNIA te communiceren en de kans te geven om negatieve ervaringen om te vormen naar een positieve ervaring – voordat je een publieke getuigenis publiceert.

DIENST 10: SILVER SERVICE PACKAGE

TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden gelden op alle overeenkomsten tussen TRENSON, SENNE (ondernemingsnummer 0668.521.030, OMNIA Web Agency) en de klant, met betrekking op het SILVER Service Package, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. De termen "je", "de klant" verwijzen naar de persoon waarmee een overeenkomst wordt aangegaan.

Door het uitvoeren van het voorschot/betaling t.a.v. SENNE TRENSON, erkent de klant al onze voorwaarden te aanvaarden en bevestigt hij zijn bestelling.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1 Wanneer de klant de overeenkomst voor zijn SILVER Service Package aanvaardt, heeft deze een initiële duurtijd van 1 jaar.
- 10.2 Deze overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, maar is opzegbaar ten minste drie maanden vóór de factuurdatum van de laatste factuur van dat jaar. In het voorstel kan een andere duurtijd afgesproken worden.
- 10.3 De enige manier waarop de duurtijd van deze overeenkomst kan ingekort worden, is wanneer je je pakket wenst te upgraden. In dat geval wordt een nieuwe overeenkomst afgesloten en geldt de initiële duurtijd van 1 jaar opnieuw.

LEVERING

- 10.4 De service overeenkomst start exact 4 weken (28 dagen) na het starten van de werkzaamheden aan de website.
- 10.5 Afhankelijk van de gekozen betalingsoptie, ontvang je op dit moment de eerste kwartaalfacturatie, of de eerste maandelijksse facturatie. Alle details vind je in het document "Betalingsvoorwaarden".
- 10.6 Verder gelden de voorwaarden voor levering zoals omschreven in de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#).

REFERENTIE + GETUIGENIS (!)

- 10.7 Je gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan ook derden mag getoond worden als referentie.
- 10.8 Je gaat akkoord om binnen de 4 weken na de lancering van de website een getuigenis te schrijven via één van de door OMNIA Web Agency aangeboden kanalen. Indien je klachten zou hebben, dien je dit éérst naar OMNIA te communiceren en de kans te geven om negatieve ervaringen om te vormen naar een positieve ervaring – voordat je een publieke getuigenis publiceert.

DIENST II: GOLD SERVICE PACKAGE

TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden gelden op alle overeenkomsten tussen TRENSON, SENNE (ondernemingsnummer 0668.521.030, OMNIA Web Agency) en de klant, met betrekking op het GOLD Service Package, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. De termen "je", "de klant" verwijzen naar de persoon waarmee een overeenkomst wordt aangegaan.

Door het uitvoeren van het voorschot/betaling t.a.v. SENNE TRENSON, erkent de klant al onze voorwaarden te aanvaarden en bevestigt hij zijn bestelling.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 11.1 Wanneer de klant de overeenkomst voor zijn GOLD Service Package aanvaardt, heeft deze een initiële duurtijd van 1 jaar.
- 11.2 Deze overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, maar is opzegbaar ten minste drie maanden vóór de factuurdatum van de laatste factuur van dat jaar. In het voorstel kan een andere duurtijd afgesproken worden.

LEVERING

- 11.3 De service overeenkomst start exact 4 weken (28 dagen) na het starten van de werkzaamheden aan de website.
- 11.4 Afhankelijk van de gekozen betalingsoptie, ontvang je op dit moment de eerste kwartaalfacturatie, of de eerste maandelijksse facturatie. Alle details vind je in het document "Betalingsvoorwaarden".
- 11.5 Verder gelden de voorwaarden voor levering zoals omschreven in de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#).

REFERENTIE + GETUIGENIS (!)

- 11.6 Je gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan ook derden mag getoond worden als referentie.
- 11.7 Je gaat akkoord om binnen de 4 weken na de lancering van de website een getuigenis te schrijven via één van de door OMNIA Web Agency aangeboden kanalen. Indien je klachten zou hebben, dien je dit éérst naar OMNIA te communiceren en de kans te geven om negatieve ervaringen om te vormen naar een positieve ervaring – voordat je een publieke getuigenis publiceert.

DIENST 12: RENTAL PACKAGE

TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden gelden op alle overeenkomsten tussen TRENSON, SENNE (ondernemingsnummer 0668.521.030, OMNIA Web Agency) en de klant, met betrekking op het Rental Package, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. De termen "je", "de klant" verwijzen naar de persoon waarmee een overeenkomst wordt aangegaan.

Door het uitvoeren van het voorschot/betaling t.a.v. SENNE TRENSON, erkent de klant al onze voorwaarden te aanvaarden en bevestigt hij zijn bestelling.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 12.1 Wanneer de klant de overeenkomst voor het Rental Package aanvaardt, heeft deze een initiële duurtijd van 12 (maandelijkse) betalingstermijnen, de termijn die nodig is om de website te lanceren en de 4 weken om de SEO Campagne uit te voeren.
- 12.2 Deze overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, maar is opzegbaar ten minste drie maanden vóór de factuurdatum van de laatste factuur van dat jaar. In het voorstel kan een andere duurtijd afgesproken worden.
- 12.3 Verder gelden de voorwaarden voor levering zoals omschreven in de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#).

Stopzetting van de overeenkomst

- 12.4 Indien de klant wenst uit de huurovereenkomst te stappen dient hij rekening te houden met een opzegtermijn van 3 maanden. Dit moet per gemotiveerde aangetekende brief aan OMNIA Web Agency gemeld worden.
- 12.5 Na betaling van € 1 295.00, wordt eigendom van de website en domeinnaam overgedragen aan de klant. De huurovereenkomst komt tot een einde. De klant kan overschakelen naar het GOLD Service Package, eventueel in combinatie met een SEO Package naar keuze.

REFERENTIE + GETUIGENIS (!)

- 12.6 Je gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan ook derden mag getoond worden als referentie.
- 12.7 Je gaat akkoord om, wanneer OMNIA Web Agency jou verzoekt om een getuigenis te schrijven via één van de aangeboden kanalen, dit binnen de 4 weken te doen. Indien je klachten zou hebben, dien je dit éérst naar OMNIA te communiceren en de kans te geven om negatieve ervaringen om te vormen naar een positieve ervaring – voordat je een publieke getuigenis publiceert.

OVERIGE BEPALINGEN

- 12.8 De website, domeinnaam en SEO werkzaamheden blijven van OMNIA Web Agency.
- 12.9 De klant huurt dit met de garantie om steeds bovenaan in Google te staan (zie garantie met alle bepalingen en details hieronder).

GARANTIE

OMNIA Web Agency verbindt zich ertoe om alle werkzaamheden met zorg uit te voeren. Deze kunnen verschillen per maand, naar gelang wat we nodig achten om de doelstelling tijdig te behalen. Daarbovenop bieden wij onderstaande garantie.

“Indien de website van de klant na 6 maanden niet bovenaan de zoekresultaten verschijnt in Google, voor bepaalde zoektermen, heeft hij het recht om vervroegd uit de overeenkomst te stappen en bovendien tot 50% van zijn geld terugbetaald te krijgen.”

Enkele verduidelijkingen en bepalingen:

- Na ontvangst van de 7^{de} factuur, heeft de klant 8 dagen om per gemotiveerde aangetekende brief aan OMNIA Web Agency bezwaar aan te tekenen. Doet hij dit niet, dan vervalt de mogelijkheid om de overeenkomst vervroegd stop te zetten.
- Indien de gewenste resultaten (zoals omschreven in de overeenkomst) behaald werden is de garantie niet van kracht, en blijft de klant verbonden.
- “Bovenaan in de zoekresultaten”; dit betekent plaats 1, 2 of 3 in de organische zoekresultaten – d.w.z. onder eventuele advertenties. Ook een 1^{ste}, 2^{de} of 3^{de} plaats in de Google 3-Pack valt hieronder.
- De eventuele Individuele Diensten die werden toegevoegd zijn niet terug betaalbaar.
- Aan de klant verschuldigd bedrag indien hij beroep doet op de garantie: € 2 957.50.
- Bovendien blijft hij GRATIS genieten van bepaalde diensten voor de rest van het jaar.

Voor al onze activiteiten ontvangt de klant maandelijks een persoonlijk report.