

OMNIA Web Agency Algemene Verkoopsvoorwaarden

ARTIKEL 1: TOEPASSINGSGBIED

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met TRENSON SENNE. Hierna vernoemd "OMNIA Web Agency" ofwel "OMNIA" (ondernemingsnummer 0668.521.030), niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de Klant.
- 1.2 De toepassing van deze algemene voorwaarden zal geacht worden aanvaard te zijn door de Klant door de ondertekening van een Voorstel Tot Overeenkomst en/of Offerte waarbij telkens naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen.

ARTIKEL 2: DEFINITIES

Voorstel (Tot Overeenkomst): Alle info i.v.m. een mogelijke samenwerking met OMNIA, inclusief een Persoonlijk Voorstel met zo precies mogelijke vermelding van tarieven.

Overeenkomst: Start na ondertekening van het Voorstel (via e-sign). Deze Overeenkomst is wettelijk bindend voor beide **Partijen**; zijnde OMNIA Web Agency en de Klant. Verder in de Algemene Voorwaarden kan "Partij" ook verwijzen naar een onafhankelijke derde, zoals, maar zonder te beperken, een Freelance Partner, extern bedrijf,...

Offerte: Als Klanten een verzoek hebben voor OMNIA (nieuwe opdracht), kan OMNIA een Offerte opmaken. Een ondertekening hiervan is dan niet altijd nodig. Zie Artikel 3.

Klant: Elke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met ons voor één of meerdere van de diensten in het aanbod van OMNIA. Indien de Overeenkomst om wat voor reden dan ook wordt verbroken, is deze persoon geen Klant meer.

Professionele Adviseurs: Dit zijn onafhankelijke Partijen waarmee OMNIA Web Agency samenwerkingen kan aangaan voor korte of lange termijn. Onder andere om te helpen bij het succesvol aanleveren van onze diensten. Dit zijn onder andere Freelance Partners, Sales Partners en support van derde bedrijven waar OMNIA gebruik van maakt.

Werkzaamheden: Dit is een ruim begrip dat elk van de diensten die OMNIA in haar aanbod heeft kan omvatten alsook het specifiek uitvoeren van de bezigheden om deze diensten te leveren aan de Klant.

Derden: Dit zijn alle van OMNIA Web Agency onafhankelijke (rechts)personen, zoals potentiële Klanten, bestaande Klanten, Freelance Partners, Sales Partners en anderen.

Kleine Wijzigingen: Tot Kleine Wijzigingen behoren aanpassingen zoals toevoegen van foto's, wijzigen van teksten, aanpassen van contactgegevens, wijzigen van bepaalde onderdelen van een pagina e.d. Het aanmaken van nieuwe pagina's of andere grotere Werkzaamheden behoren hier niet toe. Wat tot een Kleine Wijziging behoort, wordt altijd door OMNIA Web Agency bepaald.

Subscriptie: Elke dienst in het aanbod van OMNIA welke niet een eenmalige betaling omvat (met inbegrip van verspreide betaling van een eenmalige kost), maar wel een terugkerende kost met zich meebrengt. Dit kan bv. maandelijks, driemaandelijks of jaarlijks zijn. **Stopzetting van Subscriptie(s):** Hierbij gaat het om het beëindigen van een Subscriptie en de daarbij horende Overeenkomst(en).

CUSTOM Online Marketing Package: Dit is een door OMNIA samengesteld pakket (in samenspraak met de Klant) welke een reeks Individuele Diensten omvat binnen ons online marketing aanbod. Dit pakket is tevens altijd een maandelijks Subscriptie.

WEB Project: Alle Werkzaamheden i.v.m. het ontwerpen en lanceren van de website zelf, Inclusief uitvoeren van Individuele Diensten. Eerste deel van het (MINI) WEB Package.

Elke Klant krijgt toegang tot de **OMNIA App**, de OMNIA Web Agency Klantenomgeving. Via dit platform, welke ook als mobiele App kan geïnstalleerd worden, verloopt alle communicatie, facturatie, e-signing van Offertes en Voorstellen en meer.

Korting Mechanisme: Alle Toegestane Kortingen voor OMNIA Web Agency Diensten werden vooraf bepaald. Dit zijn de Korting Mechanismes.

ARTIKEL 3: ORDERBEVESTIGING

- 3.1 Elk Voorstel Tot Overeenkomst en elke Offerte van OMNIA is vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de Klant.
- 3.2 Als aanvaarding (van de voorwaarden, Voorstel Tot Overeenkomst of Offerte) wordt gezien:
 - Ondertekening van Voorstel Tot Overeenkomst / Offerte, al dan niet digitaal of
 - De betaling van de voorschotfactuur of
 - Schriftelijke bevestiging van de Klant of
 - Schriftelijk verzoek van de Klant om de Werkzaamheden te starten.
- 3.3 Elke bestelling of orderbevestiging door de Klant, verbindt de Klant wettelijk. De Overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.
- 3.4 Aanbiedingen en Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Elk Voorstel Tot Overeenkomst en elke Offerte is 30 dagen geldig, tenzij specifiek anders vermeld staat op het desbetreffende document.

ARTIKEL 4: DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De duurtijd van een Overeenkomst is afhankelijk van de specifieke dienst, zie alle details hieronder.
- 4.2 Elke Stopzetting van een Subscriptie dient te gebeuren via aangetekend schrijven of via e-mail naar senne@omniawebagency.be
- 4.3 **Duur van de Overeenkomst - CUSTOM (MINI) WEB Package**
 - 4.3.1 Dit deel van de Overeenkomst loopt tot het totale saldo voldaan werd. Pas na dit moment is de volledige website en domeinnaam eigendom van de Klant.
 - 4.3.2 Wanneer dit precies is hangt af van wanneer de website gelanceerd wordt en van de gekozen betalingsoptie (zie "Betalingsmodaliteiten").
- 4.4 **Duur van de Overeenkomst - CUSTOM Service Package**
 - 4.4.1 Wanneer de Klant de Overeenkomst voor zijn CUSTOM Service Package aanvaardt, heeft deze een minimum duurtijd van één jaar.
 - 4.4.2 Deze Overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, maar is opzegbaar ten minste drie maanden vóór de factuurdatum van de laatste factuur van dat jaar.
 - 4.4.3 De "laatste factuur van een jaar" is de 4^{de} of 12^{de} factuur bij een betaling per 3 maand of per maand respectievelijk.
 - 4.4.4 De enige manier waarop de duurtijd van deze Overeenkomst kan ingekort worden, is als het pakket wordt aangepast. In dat geval wordt een nieuwe Overeenkomst afgesloten en geldt de initiële duurtijd van 1 jaar opnieuw.
- 4.5 **Duur van de Overeenkomst - CUSTOM Kickstart Package**
 - 4.5.1 Deze Overeenkomsten lopen tot het totale saldo voldaan werd.
- 4.6 **Duur van de Overeenkomst - CUSTOM Online Marketing Package**
 - 4.6.1 De meeste online marketing diensten binnen een CUSTOM Online Marketing Package hebben een minimum duurtijd van 3 maanden en worden nadien altijd stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, maar is opzegbaar aan het begin van elke verlenging. Zodus is er een opzegperiode van 3 maanden.
 - 4.6.2 Specifieke diensten kunnen een minimum duurtijd hebben van één jaar en worden dan ook telkens stilzwijgend met één jaar verlengd. Deze zijn ook opzegbaar drie maanden voor de laatste facturatie van dat jaar. Als een andere termijn van toepassing is, dan staat dit vermeld in het Voorstel Tot Overeenkomst.
 - 4.6.3 De duurtijd van deze Overeenkomst kan in twee gevallen ingekort worden. Ten eerste; als het pakket wordt aangepast. Dan wordt een nieuwe Overeenkomst afgesloten en geldt de initiële duurtijd van 3 maanden of 1 jaar opnieuw. Ten tweede; als de Klant beroep doet op de Garantie (indien deze geldt). Zie verder.

ARTIKEL 5: ANNULATIE

- 5.1 Annulatie van een bestelling door de Klant is mogelijk zolang OMNIA Web Agency nog geen Werkzaamheden heeft verricht en mits betaling van schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs (minimum van € 200.00).
- 5.2 De bestelling kan via aangetekend schrijven of rechtstreeks via e-mail naar senne@omniawebagency.be geannuleerd te worden.
- 5.3 Annulatie is pas geldig na schriftelijke aanvaarding door OMNIA Web Agency.

ARTIKEL 6: BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Indien de Klant zich schuldig maakt aan een zware Contractuele wanprestatie die de Klant niet herstelt binnen de periode zoals overeengekomen in het Voorstel, heeft OMNIA Web Agency het recht om
 - Overeenkomst te schorsen tot de Klant zijn verbintenissen is nagekomen en/of
 - De Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of
 - Bepaalde Werkzaamheden ongedaan te maken en/of
 - Een schadevergoeding te eisen indien bewezen wordt dat er geleden schade is. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware Contractuele wanprestatie.
- 6.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Klant, zal de Klant alle door OMNIA Web Agency verleende diensten betalen, alsook de kosten die OMNIA moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat OMNIA nog had kunnen factureren aan de Klant indien de Overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor OMNIA. Bovendien behoudt OMNIA het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien bewezen wordt dat de werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hier bepaald.
- 6.3 Uitzondering op bovenstaand beschreven bepaling is wanneer het gaat om een Garantie met betrekking tot bepaalde online marketing diensten. Bijzondere voorwaarden hiervoor staan omschreven verderop dit document.
- 6.4 Niettemin aanvaardt elke Partij om aan de andere Partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.
- 6.5 Indien de Klant in gebreke blijft met de tijdige en behoorlijke nakoming van één of meerdere uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen, heeft OMNIA het recht om de prestaties geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst als ontbonden ten laste van de Klant te beschouwen zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht op een schadevergoeding.

ARTIKEL 7: LEVERING

- 7.1 Indien de Partijen uitdrukkelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de Klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden, teksten (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de Klant bijkomende bestellingen plaatst.
- 7.2 Alle Werkzaamheden starten altijd en zonder uitzondering pas nadat OMNIA de betaling van het Voorschot heeft ontvangen.
- 7.3 Gelieve rekening te houden met de levertermijnen zoals omschreven hieronder.
- 7.4 Tenzij anders overeengekomen, geven deze termijnen slechts een aanwijzing. Deze zijn niet bindend. Vertraging geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de Overeenkomst.
- 7.5 **Levering - CUSTOM (MINI) WEB Package**
 - 7.5.1 MINI WEB Package: Na 2 weken kan een eerste website versie getoond worden. Totale leveringstermijn van 4 à 5 weken gemiddeld.
 - 7.5.2 WEB Package: Na 4 à 5 weken kan een eerste website versie getoond worden. Totale leveringstermijn zónder PRO Online Marketing (Online Marketing Campagne) van 8 weken. Mét PRO Online Marketing loopt dit op naar in totaal gemiddeld 12 weken.

7.6 Levering - CUSTOM Service Package

7.6.1 De Service Package Overeenkomst start ongeveer 4 weken na het starten van de Werkzaamheden aan de website (na betaling van het Voorschot), zowel voor het CUSTOM WEB Package als het CUSTOM MINI WEB Package.

7.6.2 Vervaldag voor het Service Package is altijd op de eerste dag van de maand.

7.6.3 Afhankelijk van de gekozen betalingsoptie, ontvang je op dit moment de eerste driemaandelijksse facturatie of de eerste maandelijksse facturatie. Alle details vind je onder "Betalingsmodaliteiten".

7.7 Levering - CUSTOM Kickstart Package

7.7.1 Het Kickstart Package wordt mee opgenomen in de initiële Overeenkomst, samen met het CUSTOM WEB Package.

7.7.2 De exacte inhoud van het Kickstart Package kan, in overleg tussen OMNIA en Klant, aangepast worden tijdens het verloop van het WEB Project. Het initiële bedrag kan hierdoor toenemen of afnemen. Dit verschil wordt opgenomen in de Saldofactuur.

7.7.3 Werkzaamheden binnen overeengekomen Kickstart Package starten na betaling van een Voorschot en van zodra dit mogelijk is binnen het totale WEB Project.

7.8 Levering - CUSTOM Online Marketing Package

7.8.1 CUSTOM Online Marketing Package start ten vroegste na afronding van het WEB Project (lancering én volledige betaling) en ten laatste 24 weken erna.

7.8.2 Werkzaamheden starten zonder uitzondering pas na volledige betaling van het overeengekomen maandelijksse bedrag zoals omschreven in de Overeenkomst.

ARTIKEL 8: BETALINGSMODALITEITEN

8.1 Facturen worden te allen tijde elektronisch (via e-mail) aan de Klant bezorgd en staan daarnaast steeds tot hun beschikking in de OMNIA App.

8.2 Alle facturen zijn betaalbaar ten laatste op vervaldag via één van de methodes die zal vermeld staan op de factuur in kwestie. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten.

8.3 Kortingen vervallen bij niet respecteren van de Algemene Verkoopsvoorwaarden.

8.4 Bij niet-tijdig betaalde facturen wordt van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 1% van het factuurbedrag aangerekend per verlopen of begonnen maand, alsook ten titel van forfaitaire schadeloosstelling een bedrag gelijk aan 10% van het factuurbedrag met minimum van € 50.00. OMNIA Web Agency behoudt zich het recht om

- De verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de Klant de vervallen facturen heeft betaald of
- De Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of
- Werkzaamheden ongedaan te maken.

8.4.1 Afbetaling is niet beschikbaar voor Klanten die niet voor onze Webhosting Service kiezen. Zij ontvangen altijd een Voorschot Factuur van 50% van het totaalbedrag zoals bepaald in het Persoonlijk Voorstel van het Voorstel Tot Overeenkomst, met een min. van € 200 en een max. van € 1 200. Na 4 weken ontvangen zij een tussentijdse factuur. Bij de website lancering ontvangen ze de saldofactuur.

8.5 Betalingsmodaliteiten - Subscripties

8.5.1 Geen gespreide betaling mogelijk.

8.5.2 Betalingstermijn van 7 dagen.

8.5.3 Vervaldag is altijd op de eerste dag van de maand.

8.5.4 Tarief waaraan Klant een Overeenkomst start ligt vast voor 2 jaar. Nadien kan prijs gewijzigd worden in lijn met de tarieven op dat moment.

8.6 Betalingsopties - CUSTOM MINI WEB Package

8.6.1 Voorschot ter waarde van 50% van het totaalbedrag zoals bepaald in Persoonlijk Voorstel van het Voorstel Tot Overeenkomst, met een minimum van € 200.00.

8.6.2 Hierna wordt het saldo verspreid over een periode van maximaal 20 weken.

8.6.3 Dit staat gelijk aan maximum vier tussentijdse facturen en één saldofactuur.

8.6.4 Elke tussentijdse factuur en de saldfactuur hebben vervalddag exact 4 weken na de vervalddag van de vorige factuur.

8.6.5 Een sneller afbetalingsplan is uiteraard mogelijk, en zelfs aangeraden. Het doel van de gespreide betaling is om onze Diensten zo toegankelijk mogelijk te maken.

8.6.6 Afbetalingsplan wordt vooraf gekozen en staat vermeld op de Voorschotfactuur.

8.7 Betalingsopties - CUSTOM WEB Package

8.7.1 Voorschot ter waarde van 40% van het totaalbedrag zoals bepaald in Persoonlijk Voorstel van het Voorstel Tot Overeenkomst, met een minimum van € 500.00 en een maximum van € 1 000.00.

8.7.2 Hierna wordt het saldo verspreid over een periode van maximaal 24 weken.

8.7.3 Dit staat gelijk aan maximum vijf tussentijdse facturen en één saldfactuur.

8.7.4 Elke tussentijdse factuur en de saldfactuur hebben vervalddag exact 4 weken na de vervalddag van de vorige factuur.

8.7.5 Een sneller afbetalingsplan is uiteraard mogelijk, en zelfs aangeraden. Het doel van de gespreide betaling is om onze Diensten zo toegankelijk mogelijk te maken.

8.7.6 Afbetalingsplan wordt vooraf gekozen en staat vermeld op de Voorschotfactuur.

8.8 Betalingsopties - CUSTOM Service Package

8.8.1 Twee betalingsopties beschikbaar voor elk CUSTOM Service Package:

- Optie 1: Betaling per maand. Dit raden we aan als je het totale jaarlijkse bedrag maximaal wilt verspreiden OF in combinatie met een Online Marketing Package, welke sowieso maandelijks facturatie met zich meebrengt.
- Optie 2: Betaling per kwartaal. Het voordeel hiervan is een minder frequente facturatie.

8.8.2 Er geldt een betalingstermijn van 7 dagen wanneer je kiest voor een maandbetaling en een betalingstermijn van 14 dagen wanneer je kiest voor een driemaandelijks betaling. De vervalddag is altijd op de eerste dag van de maand.

8.9 Betalingsopties - CUSTOM Kickstart Package

8.9.1 Het Kickstart Package maakt deel uit van de initiële Overeenkomst van het WEB Project. Dit betekent dat het bedrag verwerkt zit in het afbetalingsplan van het CUSTOM WEB Package, zie 8.7.

8.10 Betalingsopties - CUSTOM Online Marketing Package

8.10.1 Zie 8.5 "Betalingsmodaliteiten - Subscripties".

ARTIKEL 9: KORTING MECHANISMES

9.1 Korting Mechanismes - CUSTOM MINI WEB Package

9.1.1 Geen Redesign Korting mogelijk.

9.1.2 Korting Upgrade naar CUSTOM WEB Package:

- Level 1: € 100.00 Korting bij een Upgrade t.w.v. € 995.00 - € 1 499.00.
- Level 2: € 150.00 Korting bij een Upgrade t.w.v. € 1 500.00 - € 1 999.00.
- Level 3: € 200.00 Korting bij een Upgrade vanaf € 2 000.00.

9.1.3 OMNIA Web Agency heeft volledige discretie om te beslissen of er een Toegestane Korting is en zo ja, welk Level van toepassing is.

9.2 Korting Mechanismes - CUSTOM WEB Package

9.2.1 Redesign Korting mogelijk voor Klanten met een bestaande website:

- Level 1: € 100.00 Korting als er een bestaande website is waarvan bijna niks kan gebruikt worden voor het designen van de nieuwe website.
- Level 2: € 150.00 Korting als er een bestaande website is waarvan we teksten/ inhoud kunnen gebruiken en hier en daar inspiratie kunnen opdoen voor het design van de nieuwe website.
- Level 3: € 200.00 Korting als er een bestaande website is waarvan we een groot deel van het design en inhoud kunnen gebruiken als basis voor het design van de nieuwe website.

9.2.2 Online Marketing Korting mogelijk als je CUSTOM WEB Package de PRO Online Marketing en PRO Snelheid Upgrades bevatten. Klant ontvangt bij opmaak van de

Saldofactuur 10% van het totaalbedrag van het WEB Package in vorm van Credits. Deze kunnen ingezet worden als Toegestane Korting voor de maandelijkse Online Marketing Diensten.

9.2.3 OMNIA Web Agency heeft volledige discretie om te beslissen of er een Toegestane Korting is en zo ja, welk Level van toepassing is.

9.3 Korting Mechanismes - CUSTOM Service Package

9.3.1 Toegestane Korting op basis van het totale Service Package jaarbedrag:

- Level 1: GEEN Korting tussen € 95.00 - € 219.00.
- Level 2: 1 Werkuur GRATIS, gebruik vrij te bepalen, tussen € 220.00 - € 399.00.
- Level 3: 2 Werkuren GRATIS, gebruik vrij te bepalen, tussen € 400.00 - € 499.00.
- Level 4: 10% + 2 Werkuren GRATIS, gebruik vrij te bepalen, v.a. € 500.00.

9.4 Korting Mechanismes - CUSTOM Kickstart Package

9.4.1 We hebben géén Korting Mechanisme voor het CUSTOM Kickstart Package.

9.5 Korting Mechanismes - CUSTOM Online Marketing Package

9.5.1 Toegestane Korting op basis van het totale maandbedrag:

- Level 1: GEEN Korting tussen € 100.00 - € 299.00.
- Level 2: 2.5% Korting tussen € 300.00 - € 499.00.
- Level 3: 5% Korting tussen € 500.00 - € 999.00.
- Level 4: 7.5% Korting tussen € 1 000 - € 1 999.00.
- Level 5: 10% Korting vanaf € 2 000.00.

9.5.2 Toegestane Loyaliteitskorting (bovenop de Korting omschreven in 9.5.1):

- Level 1: 1% extra Korting vanaf 12 maanden.
- Level 2: 2% extra Korting vanaf 24 maanden.
- Level 3: 3% extra Korting vanaf 36 maanden.
- Level 4: 4% extra Korting vanaf 42 maanden.
- Level 5: 5% extra Korting vanaf 60 maanden.

9.6 Levenslange Korting

9.6.1 Enkel van toepassing indien dit uitdrukkelijk vermeld staat op het Voorstel Tot Overeenkomst.

9.6.2 Het gaat om een Toegestane Korting van 5% op al onze Diensten, voor zolang de Klant ononderbroken Klant is bij OMNIA Web Agency.

9.6.3 De Levenslange Korting kan ingezet worden in plaats van een lagere Korting dat deel uitmaakt van een ander Korting Mechanisme. Zo kan het zijn dat het andere Korting Mechanisme een Toegestane Korting inhoudt van 2.5%. In dat geval krijgt de Klant 5% Korting. Niet 2.5%, maar ook niet 7.5%. Op dezelfde manier blijft een andere Toegestane Korting van 10% ook 10%. Dit wordt niet vermeerderd met 5%.

9.6.4 Zo krijgt de Klant de hoogst toepasbare Toegestane Korting in overeenstemming met de vooraf bepaalde Korting Mechanismes van Artikel 9.

ARTIKEL 10: GARANTIE

10.1 OMNIA verbindt zich ertoe om alle Werkzaamheden met zorg uit te voeren, deze Garantie is van toepassing op alle Overeenkomsten tussen OMNIA en de Klant.

10.2 SEO Marketing Garantie

10.2.1 Omschrijving van de Garantie: "We garanderen dat de door OMNIA Web Agency ontworpen website op de eerste pagina van Google resultaten rankt 6 maanden na aanvang van de maandelijkse SEO inspanningen. Indien niet, kan de Klant vervroegd uit de Overeenkomst stappen en/of krijgt hij een deel van het geld dat hij ons betaalde terug. De Klant behoudt bovendien alle eventuele aangemaakte backlinks en citations als compensatie omdat we onze belofte niet zijn kunnen nakomen."

10.2.2 Deze Garantie is enkel geldig indien het volgende uitdrukkelijk vermeld wordt op het Voorstel Tot Overeenkomst: "SEO Marketing Garantie van toepassing op deze Overeenkomst".

10.2.3 Exacte inhoud van de vooropgestelde doelen wordt opgenomen in het Voorstel.

10.2.4 OMNIA Web Agency behoudt zich het exclusieve recht om te bepalen wanneer dit op een Overeenkomst kan vermeld worden.

10.2.5 Bepalingen van deze Garantie:

- Na ontvangst van de 7^{de} maandelijkse factuur, heeft de Klant 7 kalenderdagen om per aangetekende brief of e-mail naar senne@omniawebagency.be aan OMNIA Web Agency bezwaar aan te tekenen. Doet hij dit niet, dan vervalt de mogelijkheid om aanspraak te maken op deze Garantie.
- Wanneer de Klant deze factuur betaalt, is de Garantie niet van kracht en blijft de Klant verbonden.
- Indien de vooropgestelde resultaten (zoals omschreven in de Overeenkomst) behaald werden, is de Garantie niet van kracht en blijft de Klant verbonden.
- Wanneer de Overeenkomst wordt stopgezet als gevolg van deze Garantie, dan blijven alle eventuele backlinks en citations behouden.
- Berekening voor terugbetaling gebeurt als volgt: 50% van het totale bedrag dat betaald werd voor de maandelijkse SEO Werkzaamheden in kader van Klant zijn CUSTOM Online Marketing Package. Dit bedrag wordt terugbetaald als volgt: 50% van dit bedrag cash terugbetaling via credit nota en 50% in Credits als tegoed om te gebruiken voor onze diensten, met geldigheid van 2 jaar vanaf datum dat de Credits werden uitbetaald.

10.3 **Social Media Marketing (SMM) Garantie**

10.3.1 Omschrijving van de Garantie: "Onder voorwaarden bieden we een Garantie op vooropgestelde doelen met SMM. Indien we deze doelen niet behalen 6 maanden na aanvang van de maandelijkse inspanningen, kan de Klant vervroegd uit de Overeenkomst stappen en/of krijgt hij een deel van het geld dat hij ons betaalde terug. Alle posts en andere zaken die we uitbouwden, blijven behouden."

10.3.2 Deze Garantie is enkel geldig indien het volgende uitdrukkelijk vermeld wordt op het Voorstel Tot Overeenkomst: "Social Media Marketing Garantie van toepassing op deze Overeenkomst".

10.3.3 Exacte inhoud van de vooropgestelde doelen wordt opgenomen in het Voorstel Tot Overeenkomst.

10.3.4 OMNIA Web Agency behoudt zich het exclusieve recht om te bepalen wanneer dit op een Overeenkomst kan vermeld worden.

10.3.5 Bepalingen van deze Garantie:

- Na ontvangst van de 7^{de} maandelijkse factuur, heeft de Klant 7 kalenderdagen om per aangetekende brief of e-mail naar senne@omniawebagency.be aan OMNIA Web Agency bezwaar aan te tekenen. Doet hij dit niet, dan vervalt de mogelijkheid om aanspraak te maken op deze Garantie.
- Wanneer de Klant deze factuur betaalt, is de Garantie niet van kracht en blijft de Klant verbonden.
- Indien de vooropgestelde resultaten (zoals omschreven in de Overeenkomst) behaald werden, is de Garantie niet van kracht en blijft de Klant verbonden.
- Wanneer de Overeenkomst wordt stopgezet als gevolg van deze Garantie, dan blijven alle uitgevoerde Werkzaamheden binnen dit kader behouden.

10.3.6 Berekening voor terugbetaling gebeurt als volgt: 50% van het totale bedrag dat betaald werd voor de maandelijkse SMM Werkzaamheden in kader van Klant zijn CUSTOM Online Marketing Package. Dit bedrag wordt terugbetaald als volgt: 50% van dit bedrag cash terugbetaling via credit nota en 50% in Credits als tegoed om te gebruiken voor onze diensten, met geldigheid van 2 jaar vanaf datum dat de Credits werden uitbetaald.

10.4 **eMail Marketing Garantie**

10.4.1 Omschrijving van de Garantie: "Onder voorwaarden bieden we een Garantie op vooropgestelde doelen met eMail Marketing. Indien we deze doelen niet behalen 6 maanden na aanvang van de maandelijkse inspanningen, kan Klant vervroegd uit de Overeenkomst stappen en/of krijgt hij een deel van het betaalde geld terug."

- 10.4.2 Deze Garantie is enkel geldig indien het volgende uitdrukkelijk vermeld wordt op het Voorstel Tot Overeenkomst: "eMail Marketing Garantie van toepassing op deze Overeenkomst".
- 10.4.3 Exacte inhoud van de vooropgestelde doelen wordt opgenomen in het Voorstel Tot Overeenkomst.
- 10.4.4 OMNIA Web Agency behoudt zich het exclusieve recht om te bepalen wanneer dit op een Overeenkomst kan vermeld worden. Dit zal uitsluitend zijn in combo met minstens één andere vorm van online marketing in ons Aanbod.
- 10.4.5 Bepalingen van deze Garantie:
- Na ontvangst van de 7^{de} maandelijkse factuur, heeft de Klant 7 kalenderdagen om per aangetekende brief of e-mail naar senne@omniawebagency.be aan OMNIA Web Agency bezwaar aan te tekenen. Doet hij dit niet, dan vervalt de mogelijkheid om aanspraak te maken op deze Garantie.
 - Wanneer de Klant deze factuur betaalt, is de Garantie niet van kracht en blijft de Klant verbonden.
 - Indien de vooropgestelde resultaten (zoals omschreven in de Overeenkomst) behaald werden, is de Garantie niet van kracht en blijft de Klant verbonden.
- 10.4.6 Berekening voor terugbetaling gebeurt als volgt: 50% van het totale bedrag dat betaald werd voor de maandelijkse eMail Marketing Werkzaamheden in kader van Klant zijn CUSTOM Online Marketing Package. Dit bedrag wordt terugbetaald als volgt: 50% van dit bedrag cash terugbetaling via credit nota en 50% in Credits als tegoed om te gebruiken voor onze diensten, met geldigheid van 2 jaar vanaf datum dat de Credits werden uitbetaald.
- 10.5 **Reputatie Marketing Garantie**
- 10.5.1 Omschrijving van de Garantie: "Onder voorwaarden bieden we een Garantie op vooropgestelde doelen met Reputatie Marketing. Indien we deze doelen niet behalen 6 maanden na aanvang van de maandelijkse inspanningen, kan de Klant vervroegd uit de Overeenkomst stappen en/of krijgt hij een deel van het geld dat hij ons betaalde terug."
- 10.5.2 Deze Garantie is enkel geldig indien het volgende uitdrukkelijk vermeld wordt op Voorstel Tot Overeenkomst: "Reputatie Marketing Garantie van toepassing op deze Overeenkomst".
- 10.5.3 Exacte inhoud van de vooropgestelde doelen wordt opgenomen in het Voorstel Tot Overeenkomst.
- 10.5.4 OMNIA Web Agency behoudt zich het exclusieve recht om te bepalen wanneer dit op een Overeenkomst kan vermeld worden.
- 10.5.5 Bepalingen van deze Garantie:
- Na ontvangst van de 7^{de} maandelijkse factuur, heeft de Klant 7 kalenderdagen om per aangetekende brief of e-mail naar senne@omniawebagency.be aan OMNIA Web Agency bezwaar aan te tekenen. Doet hij dit niet, dan vervalt de mogelijkheid om aanspraak te maken op deze Garantie.
 - Wanneer de Klant deze factuur betaalt, is de Garantie niet van kracht en blijft de Klant verbonden.
 - Indien de vooropgestelde resultaten (zoals omschreven in de Overeenkomst) behaald werden, is de Garantie niet van kracht en blijft de Klant verbonden.
- 10.5.6 Berekening voor terugbetaling gebeurt als volgt: 50% van het totale bedrag dat betaald werd voor de maandelijkse Reputatie Marketing Werkzaamheden in kader van Klant zijn CUSTOM Online Marketing Package. Dit bedrag wordt terugbetaald als volgt: 50% van dit bedrag cash terugbetaling via credit nota en 50% in Credits als tegoed om te gebruiken voor onze diensten, met geldigheid van 2 jaar vanaf datum dat de Credits werden uitbetaald.

ARTIKEL 11: KLACHTEN – PROTEST VAN DE FACTUUR – STOPZETTING OVEREENKOMST

- 11.1 Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan OMNIA Web Agency te worden bezorgd binnen een termijn van 14 kalenderdagen.
- Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering.
 - Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 OMNIA Web Agency verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. OMNIA is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de Klant.
- 12.2 De aansprakelijkheid van OMNIA Web Agency met betrekking tot aan de Klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de Klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van OMNIA. De totale aansprakelijkheid van OMNIA, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de Klant aan OMNIA werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.
- 12.3 Iedere schadeclaim dient door de Klant ten laatste 14 kalenderdagen vanaf kennisname van de schade via aangetekend schrijven of rechtstreeks via e-mail naar senne@omniawebagency.be te worden medegedeeld aan OMNIA.
- 12.4 Voor fouten en nalatigheden die voortvloeien uit diensten afkomstig van derde Partijen zoals het hostingbedrijf, aanvaardt OMNIA Web Agency geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.
- 12.5 Ook kan OMNIA Web Agency nooit aansprakelijk gesteld worden voor schadevergoedingen, indien het door de Klant aangeleverde digitale materiaal of teksten, Belgische of internationale wet zou overtreden (zoals auteurswetgeving).
- 12.6 OMNIA Web Agency is nooit aansprakelijk voor de door de Klant aan de website toegevoegde en/of gewijzigde inhoud.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

- 13.1 Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld brand, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover OMNIA Web Agency geen controle heeft, bevrijden OMNIA, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de Klant.
- 13.2 De Klant erkent dat wat betreft softwareontwikkeling, een feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hard- en software) nooit kan worden gegarandeerd en dat dit, alsook bepaalde gevallen van overmacht of kwaad opzet (hacking, denial of service, ...) onder meer kunnen resulteren in het verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens van de Klant. De Klant verbindt zich er dan ook toe om de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen zodat de gevolgen van dergelijke omstandigheid beperkt zijn. Daarnaast erkent de Klant uitdrukkelijk dat hij zich kan verzekeren voor de schadelijke gevolgen die dergelijke feiten tot gevolg zouden hebben voor zijn bedrijfsprocessen, beheerde Klant- en persoonsgegevens en andere data.

ARTIKEL 14: GEHEIMHOUDINGSPLICHT

- 14.1 Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere Partij, zelfs na de beëindiging van de Overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.2 De enige uitzonderingen hierop zijn:
- Voor zover dit wordt vereist door een dwingend wettelijk of reglementair voorschrift of door een bevoegde instantie, in welk geval de Partijen een akkoord zullen sluiten over de inhoud van de bekend te maken informatie;
 - Aan eigen Professionele Adviseurs onder voorwaarde van geheimhouding en uitsluitend voor zover dit nodig is voor een rechtmatig doel;
 - In het kader van de verdediging van een Partij in een gerechtelijke procedure of arbitrage;
 - Voor zover dergelijke informatie algemeen bekend wordt, anders dan ten gevolge van onbehoorlijke bekendmaking door één van de Partijen.
- 14.3 Het niet naleven hiervan zal worden gezien als een zware Contractuele wanprestatie. Dit kan leiden tot een onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst met de gevolgen zoals omschreven in Artikel 5.

ARTIKEL 15: REFERENTIE + GETUIGENIS

- 15.1 De Klant gaat ermee akkoord dat de diensten die door OMNIA Web Agency uitgevoerd werden, opgenomen worden in het referentieportfolio van OMNIA en aan Derden mag getoond worden als referentie, inclusief vermelding van naam.
- 15.2 De Klant gaat akkoord om, wanneer OMNIA hem verzoekt om een getuigenis te schrijven via één van de aangeboden kanalen, dit binnen de 4 weken te doen.
- 15.3 Indien de Klant klachten heeft, verbindt hij zich ertoe om deze éérst naar OMNIA te communiceren en de kans te geven om zijn negatieve ervaring om te vormen naar een positieve ervaring - voordat de Klant zijn getuigenis publiek maakt. Het niet naleven hiervan zal worden gezien als een zware Contractuele wanprestatie. OMNIA streeft naar 100% Klantentevredenheid.
- 15.4 Uiteraard dient de uiteindelijke publieke getuigenis steeds naar volledige waarheid geschreven te worden.

ARTIKEL 16: OVERIGE BEPALINGEN

- 16.1 Bij ondertekening van de Overeenkomst voor een CUSTOM (MINI) WEB Package, wordt tegelijk de verbintenis aangegaan voor het Service Package. Als voor de PRO Online Marketing Upgrade werd gekozen, is hieraan bovendien een wettelijk bindende afspraak gekoppeld om binnen 24 weken na lancering van de website een CUSTOM Online Marketing Package op te starten met een minimum duurtijd van 3 maanden.
- 16.2 Alle inspanningen worden gedaan om de door OMNIA ontworpen website zo snel mogelijk te laten indexeren in Google, alsook andere zoekmachines. Toch, kan OMNIA Web Agency geen Garantie geven over de positie die de website zal krijgen in de zoekmachines (zie uitzondering in Artikel 10.2 voor specifieke SEO Garanties).
- 16.3 Voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft OMNIA Web Agency het recht Werkzaamheden te laten verrichten door Derden.
- 16.4 Fysieke verplaatsingen zijn nooit inbegrepen in de Overeenkomsten. Indien dit toch verlangd wordt door de Klant, wordt een vergoeding aangerekend op de Factuur van € 0,40/km excl. btw (vanaf de 1^{ste} kilometer). Vanaf 25 km wordt er bovendien een bedrag aangerekend ter waarde van minimum 2 werkuren.
- 16.5 OMNIA behoudt het recht om de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van Derden wordt gebracht (behalve Freelance Partners en Sales Partners).
- 16.6 Beide Partijen aanvaarden dat het concept van een website in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten*. Je kan daarom ook een gelijkaardige opbouw en/of design kenmerken terugvinden bij andere door OMNIA ontwikkelde websites.
*Dit zijn alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten, zoals auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, knowhow, rechten op databanken enzoverder.
- 16.7 Door het bevestigen van het order zoals omschreven in Artikel 3, aanvaardt de Klant uitdrukkelijk alle Algemene Verkoopsvoorwaarden van OMNIA Web Agency. Alle tegengestelde voorwaarden voorkomende op de orders van de Klant, worden dan ook als nietig beschouwd.
- 16.8 De volledige website, inclusief domeinnaam, blijft eigendom van OMNIA Web Agency, tot het volledige saldo wordt voldaan.
- 16.9 OMNIA Web Agency behoudt zich het recht om Algemene Verkoopsvoorwaarden te wijzigen.
- 16.10 Alle bedragen die op de OMNIA Web Agency website en/of in andere documenten vermeld staan zijn exclusief 21% btw, indien van toepassing, tenzij anders vermeld.
- 16.11 Toegestane Kortingen op Subscripties (terugkerende facturatie) blijven gelden voor de vooropgestelde periode, zoals omschreven in het Voorstel.
- 16.12 Tenzij anders vermeld op de Overeenkomst met de Klant of tenzij krachten buiten onze invloed ons ertoe verplichten, zullen we géén aanpassingen in onze Tarieven doorvoeren voor bestaande Klanten tijdens hun eerste 2 jaar als Klant bij ons. Deze Bescherming is geldig op hun CUSTOM Service Package en Online Marketing Diensten indien van toepassing. De periode van 2 jaar start vanaf eerste betaling van het Service Package en eerste betaling van de Online Marketing Diensten respectievelijk. De Bescherming verloopt als de Klant één of meerdere van deze Diensten annuleert. De Bescherming is niet geldig als hij nieuwe Overeenkomst start met ons, zoals de ontwikkeling van een bijkomende website. Bescherming zal echter wel opnieuw starten met de Tarieven die van toepassing zijn op dat moment.

ARTIKEL 17: NIETIGHEID

17.1 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen OMNIA Web Agency en de Klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANK

18.1 Het Belgisch recht is van toepassing op de Overeenkomsten van OMNIA Web Agency. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze Overeenkomst zal worden beslecht door de rechtbank van Oudenaarde.